| JALLCARD | POL041 – POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO ISO 9001, ISO 14001 E ISO 27001 | | |
|---|---|---|---|
| Revisão: 00 | Emissão: 29/10/2026 | Validade: 29/10/2027 | Nível de Confidencialidade PÚBLICO |

| **Autor:** Iberê Marques | **Análise Crítica:** Sergio Takaoka | **Aprovação:** Marcio Castro |
|---|---|---|

**Histórico de Revisões**

| Revisão | Descrição das Modificações | Responsável | Data |
|---|---|---|---|
| 00 | Emissão inicial | Iberê Marques | 29/10/2026 |

A Direção, estabelece e aprova para o **Sistema de Gestão Integrado da JALLCARD** a seguinte Política:

# POLÍTICA INTEGRADA

## “Fornecer produtos e serviços com qualidade, sempre buscando garantir a satisfação de nossos clientes, através de processos cada vez mais automatizados, sustentáveis e seguros e dentro dos requisitos aplicáveis às suas práticas e ao meio ambiente, qualificando seus colaboradores e assegurando a confidencialidade e conformidade legal dos dados tratados no contexto de suas atividades e no desenvolvimento e monitoramento contínuo de nossos fornecedores e processos internos”.

Para que a política do **Sistema de Gestão Integrado (SGI)** seja implementada, comunicada e entendida em toda organização, a **JALLCARD** desenvolve ações voltadas para o atendimento dos **objetivos empresariais**, conforme descrito abaixo:

1. **Garantir a qualidade dos produtos e serviços**
   - Atender aos requisitos dos clientes, legais, normativos e regulamentares aplicáveis.
   - Reduzir retrabalhos, desperdícios e não conformidades.
   - Melhorar continuamente a eficácia dos processos produtivos e administrativos.
2. **Promover a satisfação e a confiança dos clientes**
   - Monitorar regularmente os níveis de satisfação dos clientes.
   - Manter indicadores de desempenho compatíveis com as metas estabelecidas pela organização.
   - Buscar a excelência no atendimento e no cumprimento dos prazos acordados.
3. **Proteger o meio ambiente e prevenir impactos ambientais**
   - Reduzir o consumo de recursos naturais e insumos.

- Minimizar a geração de resíduos e promover seu adequado gerenciamento.
- Prevenir a poluição e melhorar continuamente o desempenho ambiental da organização.

**4. Garantir a segurança da informação e a proteção de dados**

- Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.
- Proteger os dados pessoais e corporativos contra perda, vazamento, uso indevido ou acessos não autorizados.
- Promover a conscientização dos colaboradores sobre segurança da informação e privacidade.

**5. Desenvolver competências e conscientização dos colaboradores**

- Capacitar continuamente os colaboradores para o desempenho de suas funções.
- Fortalecer a cultura de qualidade, segurança da informação, sustentabilidade e conformidade.
- Estimular o comprometimento com os objetivos estratégicos da organização.

**6. Desenvolver e avaliar fornecedores estratégicos**

- Qualificar e monitorar fornecedores quanto à qualidade, segurança, conformidade e sustentabilidade.
- Promover parcerias que contribuam para a melhoria contínua da cadeia de suprimentos.

**7. Assegurar a conformidade dos produtos de segurança**

- Garantir o atendimento aos requisitos das normas ABNT NBR ISO 9001, ABNT NBR ISO 14001, ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR 15540, bem como aos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.
- Manter controles eficazes para assegurar a qualidade dos produtos e serviços, a proteção ambiental, a segurança da informação e a integridade dos produtos de segurança.
- Atender aos requisitos específicos do segmento de meios de pagamento e produtos seguros, incluindo os programas de conformidade e qualificação aplicáveis, tais como CQM, PCI e demais requisitos estabelecidos por clientes, bandeiras e órgãos reguladores.
- Promover a gestão de riscos e oportunidades, a rastreabilidade, a segurança física e lógica e a melhoria contínua dos processos organizacionais.
- Monitorar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, assegurando sua eficácia, conformidade e evolução contínua.

**8. Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado**

- Avaliar periodicamente os indicadores de desempenho.
- Implementar ações para tratamento de riscos, oportunidades e não conformidades.
- Melhorar continuamente a eficácia, eficiência e sustentabilidade dos processos organizacionais.